

Protección de Datos Personales – Aviso de Privacidad

En cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012 y a lo previsto en el numeral 3 y el parágrafo del artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, con el objeto de informar a todas las personas cuyos datos personales se encuentren en nuestras bases de datos, y teniendo en cuenta la imposibilidad de solicitar autorización en forma individual, SYSCOM COLOMBIA, S. A. S., con domicilio en Carretera 90A No. 64C38, Zona Industrial Álamos Norte Bogotá, Colombia y teléfono 57 (1) 7443 650, informa que hace uso del mecanismo alternativo establecido en el citado numeral y manifiesta ser responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección (Reclamos Ley 1581 de 2012 a ventas@syscomcolombia.com) le informa lo siguiente:

Finalidad del tratamiento de sus datos personales

Su información personal se recaba sin fines de divulgación o utilización comercial, será utilizada para proveerle los servicios y productos que nos ha solicitado, decidir su incorporación a nuestro grupo de distribuidores, ofrecerle ofertas, promociones, capacitación, apoyo publicitario en prensa, en la Sección Amarilla y en las revistas del ramo en las que colaboramos, información sobre cambios de los productos y sus actualizaciones, novedades tecnológicas, así como para contactarlo con fines de obtener su evaluación de la calidad de los servicios que le proporcionamos, recibir sus quejas y sugerencias, para solicitar órdenes de compra o comprometer de alguna manera su empresa ante nosotros: nombre completo, teléfono celular, correo electrónico y firma autógrafa; información de su personal autorizado para recoger mercancía: nombre completo, firma autógrafa y fotografía, así mismo y de manera extraordinaria, su información personal podrá ser compartida con firmas legales, cuando así se necesario.

Usted estará, en todo momento videograbado por las cámaras de seguridad, las imágenes captadas serán utilizadas para su seguridad y de las personas que le acompañen, estas son propiedad exclusiva de SYSCOM COLOMBIA, S. A. S., y no podrán ser retransmitidas sin que medie autorización previa o solicitud expresa de autoridad competente, estos videos, debido a procesos internos de captación y almacenaje por parte de nuestro Departamento de Vigilancia, tienen una periodicidad de quince (15) días naturales.

Formas que utilizamos para obtener datos personales

Los datos personales enlistados arriba los podemos recabar de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente, cuando visita nuestra página web o utiliza nuestros servicios en línea y cuando utilizamos fuentes públicas que estén permitidas por la ley, tales como directorios telefónicos y similares.

Datos personales que utilizamos

La información que requerimos o podemos requerir para los fines antes mencionados es: nombre comercial del negocio, nombre fiscal del negocio, nombre completo del propietario o apoderado legal, nombre del director, gerente y/o administrador, poder simple o notariado, dirección, dirección fiscal (si es diferente a la anterior), dirección de entrega de productos enviados, ciudad, estado, código postal, teléfono, fax, correo electrónico, página web, Registro Único Tributario, giro actual de la empresa, proveedores actuales, cuenta bancaria, clave, banco, monto de ventas mensuales, informar si el local en que opera, es propio o rentado, fecha de inicio de operaciones, breve currícula personal, breve historia de la compañía, mencionar si pertenece a algún organismo empresarial, cámara o asociación comercial o industrial y a cual, número de personal en su empresa (separando los técnicos, administrativos, ventas, etc.), capital aproximado de la empresa, número de sucursales que tiene y sus ubicaciones así como la información anterior que aplique de cada una de ellas, correo electrónico del propietario, director o gerente de la empresa, de los departamentos de compras, ventas, contabilidad, finanzas, servicio técnico; información de su personal autorizado para solicitar órdenes de compra.

En caso de que usted requiriera de algún servicio diferente al que normalmente le ofrecemos es posible que le solicitemos información adicional.

SYSCOM COLOMBIA, S. A. S., no solicita bajo ninguna circunstancia datos sensibles, los datos personales de carácter general y los financieros son recabados para uso exclusivo de las finalidades señaladas previamente.

Medios que le ofrecemos para ejercer su derecho de Corrección, Actualización o Supresión, para revocar consentimiento

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado para ello.

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en esta ley, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento e cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida al Responsable del Tratamiento o al Encargado del Tratamiento, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Medios que le ofrecemos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales

Para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, usted puede presentar su solicitud por escrito en los términos del punto anterior, en nuestro domicilio o correo electrónico ventas@syscomcolombia.com, previa acreditación de su identidad.

De igual manera usted puede solicitar que se suspenda el envío de mensajes promocionales por cualquier medio siguiendo las instrucciones que para tal fin incluimos en nuestros envíos, o bien, solicitándolo por correo electrónico a la dirección previamente señalada en el párrafo que antecede, indicando el tipo de comunicación promocional que desea suspender.

Casos en los que podemos transferir sus datos personales

Por principio, sus datos personales no serán compartidos, solo cuando sea necesario para efectos de facturarle nuestros servicios, alguna relación comercial de crédito o relación a SAGRILAFT-PTEE y para cumplir con lo establecido por las leyes, reglamentos y demás disposiciones fiscales, así como organizaciones gubernamentales a través de los medios y mecanismos que dichas dependencias determinen tanto en el presente como en el futuro.

Sólo serán los datos personales indispensables para asegurar que reciba los productos que adquirió con nosotros, los que sean transferidos a las compañías transportistas que subcontratamos para el trasego de las mercancías, obligándose igualmente estas compañías fletadas, al resguardo fiel de los datos proporcionados conforme al contrato de prestación de servicios establecido entre ambos y su respectivo aviso de privacidad.

Asimismo, le informamos que sus Datos Personales Públicos, tales como: nombre de su empresa, dirección, correo electrónico, teléfono y página web, podrán ser transferidos y tratados dentro y fuera del país sin responsabilidad de sus servidores, por personas distintas a esta empresa, conforme a los lineamientos legales establecidos en la Ley, Título VIII, Artículo 26 (Prohibición). En ese sentido, su información puede ser compartida con nuestros distribuidores, usuarios finales y otros clientes con la finalidad de promover la comercialización de nuestros productos.

Usted contará con un término de 5 (cinco) días hábiles para manifestar su oposición para que dichos datos personales sean transferidos, transcurrido el término señalado previamente, se entenderá que se ha otorgado su consentimiento de manera tácita.

Como le avisaremos de los cambios a este aviso

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en cumplimiento a futuras disposiciones de la Ley 1581 de 2012. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestras oficinas y centros de atención a clientes, así como en nuestra página de Internet: www.syscomcolombia.com